

## Déclaration de l'ETLC

### Les répercussions des attentats terroristes aux USA et leurs conséquences pour le tourisme

*Après avoir débattu des répercussions des attentats terroristes aux USA et de leurs conséquences pour le tourisme, et après avoir évalué la situation actuelle dans les différents sous-secteurs et pays, l'ETLC formule la déclaration suivante :*

Les activités touristiques ont été sévèrement touchées par le ralentissement survenu dans les voyages et le tourisme à la suite des attentats terroristes du 11 septembre aux Etats-Unis. L'ETLC est préoccupé par les conséquences de la crise pour le tourisme dans tous les pays, qui s'ajoutent aux problèmes économiques qui prévalent déjà dans certaines entreprises ou certains secteurs.

Il est encore trop tôt pour évaluer la longueur et la profondeur de la crise du secteur touristique. Toutefois, les déclarations à propos des pires scénarii et les annonces de restrictions faites par les entreprises de voyages et de tourisme ont entamé la confiance des consommateurs, et sont de nature à contrecarrer tous les efforts en vue de rassurer voyageurs et touristes sur le fait que les voyages sont sans danger.

Les travailleurs du tourisme sont probablement ceux qui auront le plus à souffrir du ralentissement du secteur touristique. Les compagnies aériennes ont déjà annoncé des pertes d'emplois par milliers, les grands tour-opérateurs envisagent des mesures d'adaptation face à des pertes d'activités, des chaînes hôtelières encouragent les "départs économiques volontaires" et commencent à affecter leur personnel à d'autres services, tandis que des mesures d'économies telles que la fermeture d'étages et d'installations sont à l'ordre du jour.

En tant que comité syndical, notre première priorité consiste à préserver les emplois et les conditions de travail afin d'assurer un service de qualité dans le secteur du tourisme. Dans ces circonstances, il est capital que des consultations et des négociations se déroulent comme il convient entre employeurs et syndicats, dans le but de trouver des solutions acceptables face à ces difficultés économiques temporaires. Des mesures allant vers l'offre de plus de formation professionnelle en ces temps de crise pourraient contribuer à alléger la situation actuelle, aider les entreprises à conserver leur personnel et doter le secteur du tourisme d'un personnel mieux qualifié, c'est-à-dire de quelque chose dont a besoin cette branche pour pouvoir offrir à l'avenir des services touristiques de grande qualité.

L'industrie touristique, dans laquelle nos affiliés sont actifs, est particulièrement dépendante de la liberté de voyager, de la liberté de choisir les endroits à visiter, et de la curiosité du public envers d'autres pays et d'autres modes de vie. Le tourisme peut contribuer à jeter des ponts et se révéler une force motrice de la paix, de la tolérance et de la compréhension mutuelle.

Dans le processus de mondialisation actuel, la sécurité ne peut être garantie par un recours à des dispositifs de contrôle plus sophistiqués ou à des moyens militaires, car notre sécurité dépend en fin de compte d'une justice sociale et économique d'ampleur mondiale. Il s'agit de lutter contre les causes profondes du terrorisme international et des conflits. Ceci implique aussi une intensification des efforts en vue de garantir un règlement pacifique de toutes les divergences entre les intérêts politiques, sociaux et culturels de toutes les sociétés du monde.

Bruxelles, le 18 octobre 2001

A cooperation of:

**EFFAT**

European Federation  
of Food, Agriculture  
and Tourism Trade  
Unions

**UNI-Europa**

Union Network International  
– European regional  
organisation

**ETF**

European Transport  
Workers' Federation

**IUF**

International Union of  
Food, Agricultural, Hotel,  
Restaurant, Catering,  
Tobacco and Allied  
Workers' Associations

**UNI**

Union Network  
International

**ITF**

International Transport  
Workers' Federation