

FORUM EUROPEEN DU TOURISME 2008  
BORDEAUX, 17-19 SEPTEMBRE

**« L'offre touristique européenne : qualité et durabilité face aux évolutions de la demande »**

**Programme**

**Mercredi, 17 Septembre**

19.00 Accueil (remise des accréditations) - Ouverture des stands des destinations lauréates du concours EDEN 2008

**Jeudi, 18 Septembre**

08.30 Accueil - café

09.00 - 09.45 Allocutions d'accueil

- Alain JUPPE, Maire de Bordeaux
- Manuel PINHO, Ministre de l'Economie et de l'Innovation du Portugal, pays hôte du Forum 2007
- Günter VERHEUGEN, Vice-Président de la Commission européenne
- Hervé NOVELLI, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'Artisanat, des Petites et Moyennes Entreprises, du Tourisme et des Services

09.45 - 10.30 Les évolutions de la demande touristique mondiale

Témoins-clé :

Francesco Frangialli, Secrétaire Général de l'Organisation Mondiale du Tourisme

Henri Giscard D'Estaing, Président Directeur Général du Club Med

Modérateur : Pedro Ortun, directeur, Direction Générale Entreprises et Industrie, Commission Européenne

10.30 - 11.00 Pause café

11.00 - 12.30 **Table ronde 1 : La capacité d'adaptation de l'Europe aux tendances de la demande mondiale**

Modérateur: German Porras, Ancien Secrétaire Général du Tourisme, Espagne

Rapporteur: Richard Denman, Directeur, The Tourism Company

Intervenants

*L'analyse des tendances et des évolutions de la demande mondiale*, Arthur Oberascher, Président de la Commission Européenne du Tourisme

*L'attractivité de l'Europe pour les touristes des marchés émergents : le point de vue indien*, Ajay Prakash, National General Secretary of the Travel Agents Federation (TAFI), Inde

*Développer des produits touristiques culturels communs*, Ossian Stiernstrand Director of Development, Göteborg & Co, Destinations Development Organisation, Göteborg Region

Débat

13.00 - 14.30

Déjeuner

14.30 - 16.00

**Réunion informelle des ministres (session parallèle)**

14.30 - 16.00

**Table ronde 2 : Intégrer des critères de compétitivité et de durabilité dans l'adaptation de l'offre touristique européenne**

Modérateur: Michaela Rosenberger, Vice-Présidente, Gewerkschaft Nahrung-Genuss-Gaststätten (NGG), Allemagne

Rapporteur: Richard Denman, Directeur, The Tourism Company

Intervenants

*Concepts et matériaux modernes et innovants pour des projets touristiques*, Chantal Jouanno, Présidente de l'ADEME (Agence de L'Environnement et de la Maitrise de l'Energie) (sous réserve)

*Adapter les produits touristiques pour garantir leur durabilité et leur compétitivité*, Daniel John Winteler, CEO/Chairman, Alpitour Group, Président Federturismo/Confindustria

*Le phénomène low-cost : les compagnies aériennes low-cost peuvent-elles allier durabilité et compétitivité ?*, François Bacchetta, Directeur Général Easy Jet France, Benelux, Italie

Débat

16.00 – 16.30

Pause café

16.30 – 18.00

**Cérémonie du concours EDEN**

18.00 – 18.45

Conférence de Presse (Commission Européenne + Présidence française)

- 19.00 Départ pour le cocktail
- 19.30 Cocktail
- 21.00 – 23.00 Dîner de gala (Hall de la Bourse)

## **Vendredi, 19 Septembre**

08.30 Accueil- café

09.00 - 10.30 **Table ronde 3 : Pour des emplois touristiques de qualité en Europe**

Modérateur: Rémy Knafou, Professeur, Université Paris 1, Directeur de l'Institut de Recherche et d'Etudes Supérieures du Tourisme

Rapporteur:Richard Denman,Directeur, The Tourism Company

Intervenants

*Identifier de nouveaux types d'emplois en Europe*, Jeanine Picard, Directrice de l'Institut de Management Hôtelier International IMHI-ESSEC

*Les besoins en matière de formation professionnelle en Europe*, Klaus Ennemoser, Président, Austrian Professional Hotel Association (APHA) and Tourism College Villa Blanka, Innsbruck

*La qualité du service par des emplois durables et le dialogue social*, Francois Ballestero, Secretary for Civil Aviation, European Transport Workers Federation

Débat

10.30 - 11.00 Pause café

11.00 - 12.00 **Présentation du rapport final** par le rapporteur général :  
Richard Denman, Directeur, The Tourism Company

**Discussion/Adoption du rapport final - Allocutions de clôture**

12.00 Conférence de presse (Présidence française)

12.30 Cocktail de fin de forum