



Cuestionario destinado a los guías turísticos, tour managers y animadores

Los guías turísticos (representantes locales de los tour operadores), los tour managers y los animadores de los tour operadores son tan importantes para el sector del turismo como para los turistas. Acogen a los turistas, les dan la información inicial indispensable, les aconsejan en la planificación de las vacaciones en el lugar de destino, organizan sus actividades de ocio, escuchan las quejas y ayudan cuando hay problemas de calidad. Son pues un enlace importante entre los tour operadores y los turistas durante sus vacaciones.

¡El trabajo soñado! ¿De verdad? Porque la realidad suele ser diferente ... Sólo ud. sabe qué ocurre en realidad. A partir de las experiencias personales nos enteramos de muchas quejas y de la situación oscura de los trabajadores, en esa zona gris del derecho laboral. Sabemos que hay una demanda para que se mejoren las condiciones de trabajo y de sueldo. Para recabar información suficiente con la que apoyar nuestras demandas ante la Comisión Europea necesitamos su ayuda. Por favor, rellene el cuestionario o envíenoslo por correo electrónico. Nuestro objetivo es dar a conocer su situación para que las cosas puedan ir a mejor.

Toda la información será tratada de manera confidencial; la evaluación se llevará a cabo de manera anónima. Naturalmente, no tiene que contestar a todas las preguntas si no lo desea. Si prefiere contarnos su propia experiencia de manera más privada, por favor mande un correo electrónico a:

Sabrina.Demarchi@uniglobalunion.org

En nuestro sitio Web

http://www.etlc-network.eu/rights_for_guides/discussion puede expresar su punto de vista públicamente y/o debatir con los demás. Mande un mensaje con su aportación a rights-for-guides@rights-for-guides.eu

Los resultados de la encuesta serán publicados en nuestro sitio Web www.etlc-network.eu en noviembre 2010, pero si lo desea puede solicitarlo y se lo enviaremos por correo electrónico.

Puede encontrar el cuestionario en línea:

www.rights-for-guides.eu

O puede imprimirlo y enviárnoslo a:

UNI-Europa
Sabrina De Marchi
Rue de l'Hôpital, 31
B - 1000 Brüssel

Fax: +32 2 235 08 70

Correo electrónico:
Sabrina.Demarchi
@uniglobalunion.org

Fecha de cierre
31 de agosto 2010



1 ¿Cuál es su horario de trabajo a la semana previsto en su contrato? (horas)
.....

2 ¿Su horario de trabajo actual corresponde al que figura en su contrato o es superior al acordado en el contrato?

Mi horario actual corresponde al que figura en mi contrato

Trabajo más de 10 horas suplementarias por semana

Trabajo entre 11 y 20 horas suplementarias por semana

Trabajo más de 21 horas suplementarias por semana

3 ¿Cuántos días a la semana trabaja según los términos de su contrato de trabajo?

1 día 5 días

2 días 6 días

3 días 7 días

4 días

4 ¿Cuántos días a la semana trabaja realmente?

Sólo los días indicados en mi contrato de trabajo

Ocasionalmente más días de los indicados

Normalmente días días de los indicados

5 ¿Está cubierto por un seguro a cargo del empleador?

sí no

6 Si tiene un seguro a cargo del empleador, ¿qué tipo de seguro es

Sólo para gastos de medicina general

Seguro que incluye atención médica, incluso cuidados dentales

Seguro que incluye atención médica con baja por enfermedad incluida

7 ¿Tiene un seguro de pensión a cargo del empleador?

sí no

8 ¿Su empleador ha suscrito otros seguros (atención médica u otros)?

Si así es, cuáles:

.....

.....

.....

9 ¿Quién asume los gastos de alojamiento en el lugar de destino?

El empleador totalmente

Yo totalmente

Entre el empleador y yo

10 ¿Quién asume los gastos de comida en el lugar de destino?

El empleador totalmente

Yo totalmente

Entre el empleador y yo

11 ¿Los trabajadores tienen representantes en su empresa?

sí no

12 ¿Cómo se resuelven los conflictos con el empleador en su empresa?

A través de la representación de los trabajadores

Conversaciones con el responsable

De otra manera

No se resuelven

13 Cuando los trabajadores están representados, ¿de qué tipo de representación se trata?

Representación sindical

Comité de empresa

Comité de empresa europeo



14 ¿Está afiliado a un sindicato?

sí no

15 Sexo

Hombre Mujer

16 Edad

Menos de 20 años
 21 – 30 años 41 – 50 años
 31 – 40 años Más de 51 años

17 Nacionalidad

.....

18 ¿Nivel de estudios?

.....

19 ¿Ha seguido alguna formación profesional?

sí no

20 Cuando recibe formación profesional, de qué tipo es?

Relacionada con el turismo
 No relacionada con este sector

21 ¿Cuál de las actividades siguientes es su actividad principal?

Guía turística
(representante local de tour operador)
 Responsable de las guías turísticas
(tour operador)
 animador
 Tour manager
 Otros:

.....

22 ¿Es usted

autónomo
 empleado

23 ¿Quién es su empleador?(con el que ha firmado su contrato de trabajo)

Nombre de la empresa:

.....

.....

Sede principal de la empresa (en qué país):

.....

.....

24 ¿Qué marca representa?

Por favor, enumere:

.....

.....

.....

25 ¿Su contrato es

Definido? Indefinido?

26 Si su contrato es definido:
¿Tiene uno o más contratos al año?

Por favor, indique el número de contratos:

.....

27 Si su contrato es indefinido:
¿Cuál es su duración?

< 3 meses 7 – 12 meses
 3 – 6 meses > 12 meses

28 ¿Cuánto tiempo lleva haciendo este trabajo?

Más de 10 años 2 años
 9 – 5 años 1 años
 4 años Menos de 1 año
 3 años

29 ¿Cuántas veces cambia de destino (lugar de trabajo)?

- nunca
- Menos de 1 vez al año
- 1 vez al año
- 2 veces al año
- Más de 2 veces al año

30 ¿Cuál es su sueldo de base SIN comisiones, propinas, etc.? (antes de pagar los impuestos y las cotizaciones a la seguridad social)

- Menos de 750 euros
- 751 – 1000 euros
- 1001 – 1500 euros
- 1501 – 2000 euros
- 2001 – 2500 euros
- 2501 – 3000 euros
- Más de 3000 euros

31 ¿Tiene un sueldo mensual fijo?

- sí
- no

32 Si tiene un sueldo mensual fijo, ¿tiene ingresos variables, como comisiones, propinas, etc.? En caso afirmativo, ¿cuánto es?

- Menos del 10 % del sueldo fijo
- > 10 – 30 % del sueldo fijo
- > 30 – 50 % del sueldo fijo
- > 50 – 70 % del sueldo fijo
- > 70 – 100 % del sueldo fijo
- Más del 100 % del sueldo fijo

33 ¿Cuándo fue la última vez que se le subió el sueldo?

- Hace más de 5 años
- Hace 5 años
- Hace 4 años
- Hace 3 años
- Hace 2 años
- Hace 1 año
- nunca

34 Si no recibe un sueldo fijo, por favor díganos por qué cobra, por ejemplo «misión específica»

.....

.....

.....

35 ¿Cómo han evolucionado las condiciones de trabajo y de sueldo en los cinco últimos años?

Por favor, describa:

.....

.....

.....

36 ¿Cree que habrá cambios en un futuro inmediato debido a la actual crisis financiera y económica?

Por favor, describa:

.....

.....

.....

37 ¿Le gustaría añadir algo más?

.....

.....

.....

.....

.....

¡Muchas gracias por su ayuda!

