



Frågeformulär för reseledare, platschefer och aktivitetsvärdar

Reseledare (lokala representanter för researrangörerna), platschefer och aktivitetsvärdar – är lika viktiga för researrangörerna som för turisterna. De tar emot gästerna, ger dem den viktiga inledande informationen, ger dem råd om semesterplaneringen på platsen, utformar deras fritidsaktiviteter, lyssnar på deras klagomål och hjälper till om kvalitetsproblem uppstår. De är den viktiga länken mellan researrangör och gäst under semestern.

Ett drömjobb! – Stämmer det egentligen? Verkligheten ser ofta annorlunda ut. Men det är bara du som vet exakt hur det förhåller sig. Genom individuella rapporter vet vi att det finns mycket att klaga på och många individuella problem som drabbar de anställda som hela tiden får flytta sig mellan olika resmål och därigenom hamnar i en gråzon beträffande gällande arbetsmarknadslagstiftningen. Och vi vet också att det finns ett krav på förbättringar av deras arbets- och lönevillkor. För att samla tillräcklig information när vi lägger fram våra krav inför Europeiska kommissionen behöver vi din hjälp. Vi ber dig därför fylla i formuläret eller skicka ett mail. Vårt syfte är att offentliggöra era bekymmer så att en förändring till det bättre äntligen kan komma till stånd.

All information kommer att hållas konfidentiell; utvärderingen kommer att genomföras med bibehållen anonymitet. Naturligtvis kan du även lämna frågor obesvarade. Om du vill berätta din egen historia, vänligen skicka ett personligt mail till:
Sabrina.Demarchi@uniglobalunion.org

På vår hemsida
http://www.etlc-network.eu/rights_for_guides/discussion
erbjuder vi dig möjligheten att uttrycka dina åsikter offentligt och/eller diskutera med andra.

Skicka bara ett meddelande med ditt bidrag till
rights-for-guides@rights-for-guides.eu

Resultaten av undersökningen kommer att publiceras på vår hemsida www.etlc-network.eu i november 2010, men du kan också skicka oss ett mail så skickar vi dem till dig.

Du kan fylla i enkäten online:

www.rights-for-guides.eu

Eller också kan du skriva ut den och skicka den till:

UNI-Europa
Sabrina De Marchi
Rue de l'Hôpital, 31
B - 1000 Bryssel

Fax: +32 2 235 08 70

Mail: Sabrina.Demarchi@uniglobalunion.org

Sista ansökningsdag
31. Augusti 2010



1 Vilken är din arbetstid per vecka enligt anställningskontraktet? (antal timmar)

.....

2 Överensstämmer din faktiska veckoarbetstid med den tid som står i kontraktet, eller arbetar du längre än vad som avtalats i kontraktet?

- Den faktiska arbetstiden motsvarar den avtalade arbetstiden
- Jag arbetar regelbundet upp till 10 timmar mer än avtalat per vecka
- Jag arbetar regelbundet 11 – 20 timmar mer än avtalat per vecka
- Jag arbetar regelbundet mer än 21 timmar mer än avtalat per vecka

3 Hur många dagar per vecka arbetar du enligt ditt anställningskontrakt?

- 1 dag 5 dagar
- 2 dagar 6 dagar
- 3 dagar 7 dagar
- 4 dagar

4 Hur många dagar per vecka arbetar du i själva verket?

- Bara de dagar som fastställts i anställningskontraktet
- Det händer att jag arbetar fler dagar
- Jag arbetar regelbundet fler dagar

5 Har du en sjukförsäkring via din arbetsgivare?

- ja nej

6 Om du har en sjukförsäkring via din arbetsgivare, gäller den

- enbart allmänmedicin
- sjukförsäkring inklusive tandvård
- sjukförsäkring inklusive sjuklön

7 Har din arbetsgivare tecknat en pensionsförsäkring för dig?

- ja nej

8 Har din arbetsgivare tecknat några andra socialförsäkringar eller andra försäkringar för dig?

Om svaret är ja, var god ange vilken eller vilka:

.....
.....
.....

9 Vem betalar din boendekostnad på destinationen?

- Den betalas helt av arbetsgivaren
- Den betalas helt av mig själv
- Den delas mellan arbetsgivaren och mig själv

10 Vem står för dina matkostnader på destinationen?

- Den betalas helt av arbetsgivaren
- Den betalas helt av mig själv
- Den delas mellan arbetsgivaren och mig själv

11 Finns det någon arbetstagarrepresentation i ditt företag?

- ja nej

12 Hur löser ni konflikter med arbetsgivaren i ditt företag?

- genom arbetstagarrepresentanterna
- genom samtal med någon överordnad
- på andra sätt
- inte alls

13 Om det finns en arbetstagarrepresentation: Av vilket slag?

- facklig företrädare
- företagsråd
- europeiskt företagsråd

14 Är du medlem i en fackförening?

ja nej

15 Kön

man kvinna

16 Ålder

yngre än 20 år 41 – 50 år
 21 – 30 år äldre än 51 år
 31 – 40 år

17 Nationalitet:

.....

18 Vilken skolutbildning har du?

.....

19 Har du någon yrkesutbildning?

ja nej

20 Om du har en yrkesutbildning, är den

turismrelaterad
 icke branschknuten

21 Inom vilket av följande områden är du huvudsakligen verksam?

reseledare
(lokal representant för researrangören)
 chef för reseledarna (researrangör)
 aktivitetsvärd
 platschef
 annat:

.....

22 Du är

egen företagare
 anställd

23 Vem är din arbetsgivare?
(med vem har du slutit anställningsavtalet)

Företagets namn:

.....
.....

Företagets huvudkontor (i vilket land):

.....
.....

24 Vilka varumärken företräder du?

Skriv svaret här:

.....
.....
.....

25 Innebär ditt anställningskontrakt

visstidsanställning
 fast anställning

26 Om det är visstidsanställning:
Har du ett eller flera kontrakt per år?

Ange antalet kontrakt:

.....

27 Om det är visstidsanställning:
På hur lång tid löper ditt kontrakt?

< 3 månader 7 – 12 månader
 3 – 6 månader > 12 månader

28 Hur länge har du hållit på med detta arbete?

mer än 10 år 2 år
 9 – 5 år 1 år
 4 år mindre än 1 år
 3 år

29 Hur ofta byter du destination (arbetsort)?

aldrig

oregelbundet, dvs. mindre än 1 gång per år

1 gång per år

2 gånger per år

oftare än 2 gånger per år

30 Vilken är din grundlön per månad UTAN provisioner, dricks, etc.? (före avdrag för skatt och sociala avgifter)

<input type="checkbox"/> mindre än 750 euro	<input type="checkbox"/> 2001 – 2500 euro
<input type="checkbox"/> 751 – 1000 euro	<input type="checkbox"/> 2501 – 3000 euro
<input type="checkbox"/> 1001 – 1500 euro	<input type="checkbox"/> mer än 3000 euro
<input type="checkbox"/> 1501 – 2000 euro	

31 Har du fast månadslön?

ja nej

32 Om du har fast månadslön: Har du också en varierande inkomst i form av provision, dricks och liknande? I så fall, hur mycket?

mindre än 10 % av den fasta lönen

> 10 – 30 % av den fasta lönen

> 30 – 50 % av den fasta lönen

> 50 – 70 % av den fasta lönen

> 70 – 100 % av den fasta lönen

mer än 100 % av den fasta lönen

33 När höjdes din fasta månadslön senast under din nuvarande anställning?

<input type="checkbox"/> mer än 5 år sedan	
<input type="checkbox"/> 5 år sedan	<input type="checkbox"/> 2 år sedan
<input type="checkbox"/> 4 år sedan	<input type="checkbox"/> 1 år sedan
<input type="checkbox"/> 3 år sedan	<input type="checkbox"/> aldrig

34 Om du inte har en fast månadslön: ange vad din betalning baseras på, till exempel "specialuppdrag"

.....

.....

.....

35 Hur har dina arbets- och lönevillkor utvecklats under de senaste 5 åren?

Beskriv här:

.....

.....

.....

36 Förväntar du dig förändringar inom den närmaste framtiden på grund av den nuvarande finansiella och ekonomiska krisen?

Beskriv här:

.....

.....

.....

37 Vilka ytterligare upplysningar vill du ge oss?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tack så mycket för ditt stöd!

