

Enquête sur l'emploi dans le secteur du tourisme social

Cette étude porte sur l'emploi dans le secteur du tourisme social en Europe à la demande du BITS et de l'EFFAT.

Les données seront traitées de manière statistique, globale et anonyme.

La première partie de l'enquête (section A) est destinée à votre organisme et a pour but de dresser un aperçu global de l'offre de tourisme social et des emplois qu'il génère par pays avec une attention particulière aux hébergements. Cette section est envoyée aux organisations actives dans le secteur du tourisme social dans les différents pays de l'UE.

La seconde partie de l'enquête (section B) est destinée aux responsables des unités d'hébergement géré par votre organisme. C'est pourquoi, nous vous demandons de bien vouloir diffuser le plus largement possible la section B auprès des responsables. Cette section a pour but d'obtenir des informations plus détaillées sur le type d'emplois au sein des hébergements du tourisme social.

Section A (pour l'organisme)

Informations générales**A1. Nom de l'organisme :****A2. Adresse :**

Rue et n° :

Code postal, ville :

A3. Pays :**A4. Site web :****A5. Contact :**

Nom :

e-mail :

A6. Quel est le type d'organisme :

1. Gouvernemental		2. Privé	
3. Mixte (Public/privé)		4. Syndicat patronaux	
5. Syndicat de travailleurs		6. Secteur associatif	
7. Coopérative		8. Autre, précisez :	

A7. Votre organisme poursuit un but

1. Lucratif		2. Non lucratif	
-------------	--	-----------------	--

L'emploi et le type de structure

A8. Qui gère les contrats de travail des structures fédérées au sein de votre organisme ?

1. Votre organisme (de façon centralisée)		2. Les structures elles-mêmes	
--	--	-------------------------------	--

A9. Quels sont les types de structures fédérées au sein de votre organisme ?

Type de structures / activités	Nombre d'implantations	Capacité totale en lits	Nombre de personnes employées	Nombre d'ETP (équivalent temps plein)
Administration centrale	Sans objet	Sans objet		
Organisateur de voyage	Sans objet	Sans objet		
Hébergement pour jeunes				
Villages et Centres familiaux de Vacances				
Centres de vacances d'enfants et adolescents				
Camping				
Appartements/meublés/ bungalow				
Hôtel				
Autre, précisez :				
Total				

Avez-vous des remarques sur les informations données ci-dessus ? (optionnel)

Si vous posséder des informations plus précises sur le type d'emploi, merci de répondre aux questions A10 et A11. Si non, passez à la question A12.

Type d'emploi

A10. Veuillez détailler le nombre d'emplois directs

Moins que ½ temps	
Moins que un temps plein	
Temps plein	

A11. Quelle est la part d'emploi saisonnier

	Nombre de personnes	Nombre en ETP
Emploi permanent		
Emploi saisonnier de – de 3 mois		
Emploi saisonnier de 3 à 6 mois		
Emploi saisonnier de + de 6 mois		

A12. Précisez le nombre de personnes selon le type de contrat des emplois directs

- 1. Contrat à durée illimitée Personnes
- 2. Contrat à durée limitée Personnes
- 3. Bénévoles (non rémunérés) Personnes
- 4. Contrats étudiants (rémunérés)..... Personnes
- 5. Autre (précisez) Personnes

A13. Quel est le % des emplois directs rémunérés qui bénéficient d'une subvention (programme pour chômeur, personne handicapée, etc) ?

.....% d'emplois subventionnés

A14. Les structures affiliées à votre organisme sont-elles toutes situées dans le pays où vous avez votre siège ?

1. Oui	2. Non
Si non, dans quels autres pays avez-vous des implantations ?	

A15. Majoritairement dans votre organisation vous constatez que pour vos employés, le tourisme social est

1. Un emploi qui correspond à un engagement de longue durée	
2. Un emploi de début de carrière (par exemple en attente d'entrer dans d'autres secteurs)	
3. Un emploi saisonnier	
4. Autre, expliquez :	

A16. Votre organisme a-t-il une politique ou un programme de formation ?

1. Oui	2. Non
Si oui en quoi cela consiste ?	

A17. Y a-t-il des conventions collectives spécifiques pour le secteur ?

1. Oui	2. Non
--------	--------

A18. Faites vous partie d'un ou plusieurs réseaux ?

Réseaux ou associations internationaux	Réseaux ou associations nationaux

A19. Selon vous, combien d'emplois (équivalent temps plein) sont générés par le tourisme social dans votre pays ?

A20. Combien de personnes à votre avis travaillent dans le secteur du tourisme social, dans votre pays

Sous contrat saisonnier :personnes

Sous contrat annuel :personnes

A21. Pouvez-vous en quelques mots expliquer comment vous voyez l'évolution du tourisme social dans les prochaines années (Importance et structure du tourisme social dans votre pays, évolution de l'offre, type de clientèle, ...)

Vous avez répondu à l'ensemble des questions !

Afin que nous puissions valider vos réponses, merci de nous renvoyer le questionnaire par la poste ou par fax.

Merci beaucoup de vos réponses. Vous avez répondu correctement à toutes les questions
N'oubliez pas de faire parvenir la section B de l'enquête aux responsables d'hébergement