

Section B : Questionnaire par unité d'hébergement

Cette étude porte sur l'emploi au sein des unités d'hébergement de tourisme social à la demande du BITS et de l'EFFAT.

Les données seront traitées de manière statistique, globale et anonyme.

Informations générales

B1. Nom :

B2. Adresse :

Rue et n° :

Code postal et ville :

B3. Pays :

B4. Site Web :

B5. Contact :

Nom :

e-mail :

B6. Organisme national auquel vous êtes affilié :

B7. Type de localisation

1. Ville (+ de 10.000 habitants)	2. Campagne	3. Montagne	
4. Mer	5. Lac	6. Autre, préciser :	

B8. Type d'hébergement proposé

1. Hôtel	2. Hébergement pour jeunes	3. Villages et centres familiaux de vacances	
4. Centres de vacances d'enfants et d'adolescents	5. Camping	6. Meublés/ appartements/bungalow	
7. Autre, préciser :			

B9. Quelle est la forme juridique de l'exploitant

1. Mutuelle	2. Syndicat	3. Statut associatif	
4. Statut coopératif	5. Gestion paritaire	6. Autre, préciser :	

B10. Quelle est la capacité totale en nombre de lits (ou d’emplacements si camping) ?

Nombre : Lits / emplacements

B11. Quelle est la capacité moyenne d’une unité de logement (chambre, appartement, bungalow,) ?

Capacité moyenne : Lits

Emplois directs

B12. Quel est le nombre de personnes employées (hors sous-traitants) ?

B13. Quel est le nombre d’équivalent temps plein (ETP) (hors sous-traitant) ?

B14. Merci de détailler les emplois directs

Moins que ½ temps	
Moins que un temps plein	
Temps plein	

B15. Quelle est la part d’emploi saisonnier

	Nombre de personnes	Nombre en ETP
Emploi permanent		
Emploi saisonnier de – de 3 mois		
Emploi saisonnier de 3 à 6 mois		
Emploi saisonnier de + de 6 mois		

B16. Précisez le nombre de personnes selon le type de contrat des emplois directs

1. Contrat à durée illimitée Personnes
2. Contrat à durée limitée Personnes
3. Bénévoles (non rémunérés) Personnes
4. Contrats étudiants (rémunérés)..... Personnes
5. Autre (précisez)Personnes

B17. Quel est le % des emplois directs rémunérés qui bénéficient d’une subvention

(programme pour chômeur, personne handicapée, etc) ?

Proportion :.....% d’emplois subventionnés

B18. Quelle est la répartition des emplois directs

1. Hébergement :.....(ETP)
2. Gestion :.....(ETP)
3. Accueil :(ETP)
4. Restauration :.....(ETP)
5. Animation : (ETP)
6. Polyvalent :.....(ETP)
7. Autres :.....(ETP) Précisez :

B19. Quelle est la répartition en ETP par rapport au niveau de qualification des employés ?

(ETP)	pas de qualification	Niveau secondaire	Niveau supérieur	Universitaire
Hébergement				
Gestion				
Accueil				
Restauration				
Animation				
Emploi polyvalent				
Autres (précisez) :				

B20. Quel est le % d'embauche locale au sein de votre unité ?
....%

Gestion

B21. Qui organise les activités proposées dans ou à partir de votre structure d'hébergement ? (mettez une croix dans la colonne qui convient)

Activité	Organisées par votre association	Sous traitées
Installations sportives		
Installation professionnelle (séminaire)		
Animation		
Fonction sociale locale		
Autre (précisez) :		

B22. Faites-vous appel à des sous-traitants pour

1. Nettoyage		2. Entretien des espaces extérieurs	
3. Restauration		4. Animation	
5. Autre (précisez) :			

B23. Pour ce que vous ne gérez pas directement (activités sous traitées), quel est le nombre d'emplois que cela représente ?

Nombre (en équivalent temps plein) :emplois

Je ne sais pas

Clientèle et saisonnalité

B24. Précisez les périodes d'ouverture en mettant une croix :

Printemps	Été	Automne	Hiver	Uniquement congés scolaires

B25. Quel est le taux d'occupation global (en %) ?%

B26. Quel est le taux d'occupation par saison (en %) :

1. Printemps :%
2. Eté :%
3. Automne :%
4. Hiver :%

B27. Préciser les proportions des différents types de clients suivants :

1. Membres: %
2. Tout public : %

B28. Quels sont les avantages des membres ?

1. Prix	2. Accès prioritaire	3. Autre (Précisez) :	
---------	----------------------	-----------------------	--

B29. Quelle est la répartition des clients en :

1. Groupe : %
2. Individuel %
3. Entreprise : %

B30. Pourriez-vous détailler la répartition des groupes:

Groupe	% de groupes	Je ne sais pas
Enfant (moins de 15ans)		
Jeune		
Adulte		
Senior		
Handicapé/ Malade		

B31. Pourriez-vous détailler la répartition des individuels:

Individuel	% d'individuels	Je ne sais pas
Seul		
Couple		
Famille avec enfants		
Handicapé/ Malade		

B32. Quelle est la proportion de clientèle nationale (par rapport à l'internationale) ?

Proportion : % de clients nationaux

B33. Merci de noter tous commentaires ou compléments d'informations qui vous semblent utiles à la bonne définition et compréhension de vos activités

Merci de votre aide précieuse à notre étude.