

Bruxelles, le 2 juin 2008

Aux organisations membres de l'EFFAT actives dans le secteur du tourisme social en Europe

Aux organisations membres du BITS et d'autres organisations actives dans le secteur du tourisme social en Europe

Objet: Etude sur l'emploi dans le secteur du tourisme social en Europe

Madame, Monsieur,

Le Bureau international du tourisme social (BITS) et la Fédération européenne des syndicats pour les secteurs de l'alimentation, de l'agriculture et du tourisme (EFFAT) réalisent conjointement une étude sur l'emploi dans le secteur du tourisme social en Europe.

Le tourisme social qui réfère aux programmes, aux réalisations et aux actions qui visent à rendre effectifs le droit aux vacances et l'accessibilité au tourisme à tous les groupes de population - notamment les jeunes, les familles, les seniors, les personnes aux revenus modestes et les personnes à capacité physique restreinte - est un secteur important qui génère un grand nombre d'emplois sur lequel nous souhaitons avoir une meilleure connaissance.

C'est pourquoi l'objectif de l'étude qui bénéficie d'un financement de la Commission européenne (DG Emploi et Affaires sociales) est double: identifier d'une part l'importance, le type, les conditions d'emplois et les qualifications professionnelles requises dans le secteur du tourisme social et d'autre part faire des recommandations concernant les besoins d'adaptation des travailleurs, les innovations technologiques et l'évolution des différents emplois dans le secteur.

Une enquête auprès des acteurs du tourisme social et des organisations syndicales concernées au sein de l'Union européenne (UE) et une conférence afin de présenter les résultats de l'étude constituent les deux grands volets de ce projet.

La réalisation de l'enquête a été confiée au Laboratoire Interdisciplinaire Tourisme, Territoires Sociétés (LITOTES) de l'Université Libre de Bruxelles (ULB) qui a préparé un questionnaire divisé en deux sections.

La première (Section A) qui s'adresse aux organismes actifs dans le secteur tourisme social, que ce soit au niveau national, régional ou local, a pour but de dresser un aperçu global de l'offre de tourisme social et des emplois qu'il génère par pays avec une attention particulière pour les hébergements.

La deuxième (Section B) s'adresse spécifiquement aux responsables des unités d'hébergement de tourisme social (centres et villages de vacances, auberges et centres d'accueil pour jeunes, camping, etc.) et vise à approfondir les renseignements sur l'emploi au sein de chaque unité d'hébergement.

Vous trouverez ci-dessous les liens pour accéder au questionnaire en ligne que nous vous demandons de bien vouloir compléter avant le **20 juin 2008**.

Section A (organismes actifs dans le secteur tourisme social)

<http://webserv.ulb.ac.be/quest/quest?questionnaire=tourisme-social-A-fr>

Section B (unités d'hébergement de tourisme social)

<http://webserv.ulb.ac.be/quest/quest?questionnaire=tourisme-social-B-fr>

Vous trouverez également ci-joint une version imprimable du questionnaire qui peut être complétée et retournée à :

IGEAT (ULB)

A l'attention de Anya Diekman

av. Franklin Roosevelt 50

CP 130/02

B-1050 Brussels

Fax: +32.2.650 43 24

Email : adiekman@ulb.ac.be

Nous demandons également votre coopération pour transmettre cette information aux personnes compétentes au sein de votre organisme ou dans les unités d'hébergement regroupées au sein de votre organisme pour compléter le questionnaire.

Pour toute information additionnelle, n'hésitez pas à communiquer avec le Secrétariat du BITS (cebelanger.bits@accg.be) ou de l'EFFAT (k.howald@effat.org).

En vous remerciant à l'avance pour votre collaboration, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Norberto Tonini
Président, BITS

Harald Wiedenhofer
Secrétaire général, EFFAT